ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ «FINNTRAIL»

Дана угода про конфіденційність розроблена відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів українського законодавства, що регламентують правові відносини, пов'язані зі збором, обробкою та зберіганням персональних даних, а також правом громадян на невтручання в особисте життя.

Інтернет-магазин www.finntrail.com.ua (далі — «Сайт»), піклуючись про розвиток взаємовідносин з клієнтами та розуміючи важливість забезпечення захисту персональних даних, з метою уникнення можливих непорозумінь підготував цю Політику конфіденційності (далі — «Політика»), що визначає умови користування Сайтом.

Будь ласка, уважно ознайомтесь із цією сторінкою, оскільки наведена інформація є важливою для Вас як користувача.

Адміністратором персональних даних є Фізична особа-підприємець Воєводіна Валерія Валеріївна, код ЄДРПОУ 3481600627, яка здійснює обробку персональних даних відповідно до вимог законодавства України.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. У даній Політиці використовуються такі терміни:

1.1.1. Адміністрація сайту — уповноважені співробітники, які здійснюють управління Сайтом від імені інтернет-магазину «FINNTRAIL» та визначають цілі, склад і порядок обробки персональних даних.

1.1.2. Персональні дані — будь-яка інформація, що прямо або опосередковано стосується фізичної особи.

1.1.3. Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій (збір, запис, зберігання, зміна, використання, передача, видалення тощо), що здійснюється щодо

персональних даних.

1.1.4. Конфіденційність персональних даних — обов’язок не розголошувати персональні дані без згоди суб’єкта або законних підстав.

1.1.5. Користувач — особа, яка отримує доступ до Сайту та використовує його.

1.1.6. Cookies — невеликі файли, що зберігаються на пристрої користувача для коректної роботи сайту.

1.1.7. IP-адреса — унікальна адреса пристрою в мережі Інтернет.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ

2.1. Користуючись Сайтом або оформлюючи замовлення, Користувач підтверджує свою згоду на обробку персональних даних.

2.2. Користувач надає згоду на збір, обробку, зберігання та використання своїх даних з метою:

- оформлення замовлень
- комунікації з клієнтом
- покращення сервісу
- проведення маркетингових досліджень

2.3. Адміністрація сайту має право зв’язуватись із Користувачем через електронну пошту, телефон або інші засоби зв’язку.

2.4. До персональних даних можуть належати:

- ПІБ
- номер телефону
- email
- адреса доставки

- місце проживання

3. МЕТА ОБРОБКИ ДАНИХ

Персональні дані використовуються для:

- оформлення та обробки замовлень
- надання підтримки
- інформування про товари та акції
- покращення роботи сайту
- виконання зобов’язань перед клієнтом

4. КАТЕГОРІЇ ДАНИХ

Сайт може збирати:

- персональні дані, введені користувачем
- технічні дані (cookies, IP, поведінка на сайті)

5. ОБРОБКА ТА ПЕРЕДАЧА ТА СТРОК ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

5.1. Персональні дані Користувача обробляються законним способом та зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення мети їх обробки, зокрема для оформлення, виконання та обробки замовлень, доставки товарів, проведення оплат, повернень, гарантійного обслуговування, комунікації з Користувачем та виконання вимог законодавства України.

5.2. Дані можуть передаватися третім особам, зокрема службам доставки, платіжним сервісам, банкам, сервісам аналітики та іншим партнерам, виключно в обсязі, необхідному для виконання замовлення, проведення оплати, доставки товару, обробки звернень Користувача або виконання вимог законодавства України.

5.3. Ми не збираємо та не обробляємо дані платіжних карток Користувачів — оплата відбувається через захищені платіжні сервіси наших партнерів.

5.4. Персональні дані, пов’язані з оформленням і виконанням замовлень, зберігаються протягом 3 (трьох) років з дати виконання замовлення або останньої взаємодії з Користувачем, якщо довший строк зберігання не передбачений законодавством України.

5.5. Дані, що містяться у фінансових, бухгалтерських, податкових або інших документах, зберігаються протягом строків, визначених чинним законодавством України.

6. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

Користувач має право:

- отримати інформацію про свої персональні дані
- змінити або видалити їх
- відкликати згоду на обробку

З усіх питань, пов’язаних з обробкою персональних даних, Користувач може звернутися до Адміністрації сайту за електронною адресою: finntrail.support@gmail.com або за телефоном: +38 (098) 112 61 55.

7. COOKIE

Сайт використовує cookie для:

- коректної роботи
- аналітики
- покращення користувацького досвіду

8. БЕЗПЕКА

Ми застосовуємо необхідні технічні та організаційні заходи для захисту даних від втрати, доступу або зловживань.

9. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Сайт може надавати додаткову інформацію щодо обробки даних за запитом користувача.

10. ЗМІНИ

10.1. Адміністрація має право змінювати Політику без попередження.

10.2. Нова редакція набирає чинності з моменту публікації.

10.3. Якщо користувач не погоджується — він повинен припинити використання сайту.